﻿

[**Справка о работе отдела по работе с населением в 1 квартале 2012 года**](http://archive.admbal.ru/content/spravka-o-rabote-otdela-po-rabote-s-naseleniem-v-1-kvartale-2012-goda)

**201225**ИЮЛ

Работа с обращениями граждан всегда была и остается первостепенной в деятельности органов власти. С древнейших времен и до наших дней граждане видят в представителях власти надежную опору и защиту. Поэтому наша задача, как представителей органа власти, - это максимально эффективное, своевременное и оперативное взаимодействие с гражданами.

О том, что работа с обращениями граждан очень важна и необходима, мы слышим из уст Президента РФ В.В.Путина, Председателя Правительства РФ Д.А.Медведева, Губернатора области В.В.Радаева.

В апреле 2011 года Президент подписал Указ «О рабочей группе при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан и организацией». Этот документ разработан в целях дальнейшего совершенствования обеспечения рассмотрения обращений граждан, для координации и оценки этой работы. Вышеуказанная рабочая группа вправе направлять сотрудников Администрации Президента РФ в органы власти, в том числе и органы местного самоуправления, запрашивать информацию, встречаться с заявителями при рассмотрении обращений на местах. Стоит заметить, что это очень важный шаг в организации работы с обращениями граждан, ввиду приближения высших органов власти к работе с населением в отдельных районах, но в это же время, - это огромная ответственность для региональных и муниципальных властей.

11.07.2011г. № 199-ФЗ внесены изменения в Кодекс РФ об административных правонарушениях. Указанный закон дополнен статьей – **Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан.**В данной статье говорится,  что нарушение установленного законодательством порядка рассмотрения обращений граждан и лиц без гражданства должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления – влечет наложение административного штрафа в размере от пяти до десяти тысяч рублей.

Кроме того, на особом контроле обращения, содержащие сведения о коррупции, злоупотребление служебным положением должностными лицами, недостатках в реализации национальных проектов и областных целевых программ, других социально значимых для населения района вопросов.

Не стоит забывать, что бездействие органов местного самоуправления, невнимание к проблемам граждан на местах порождает массовое недовольство граждан, еще больше усиливает социальную напряженность.

В целях информационно-аналитического и методического обеспечения деятельности администрации Балаковского муниципального района отдел по работе с населением осуществляет анализ и обобщение вопросов граждан.

За 6 месяцев 2012 года в администрацию Балаковского муниципального района поступило**2093 письменных обращения**. ( в 2011г. – 1392) на 701 обращение больше, чем в 2011 году.

Ежемесячно отделом проводится организация личного приема граждан главой администрации Балаковского муниципального района и его заместителями (в помещении приемной граждан и выездные в сельские муниципальные образования по Балаковскому району).

За 6 месяцев 2012 года главой администрации Балаковского муниципального района проведено 11 приемов, принято – 72 человека (в 2011г. – 10/69). Заместителями проведено 7 приемов, принято – 31 человек (в 2011г. – 6/26).

На рассмотрение обращения были направлены: в отдел по координации работы учреждений социальной сферы – 536, из них 378 – оказание материальной помощи; Комитет образования – 89, из них 58 – предоставление места в детском саду; Комитет здравоохранения – 49, Управление опеки и попечительства – 18, Управление культуры – 15, Управление по делам молодежи, физической культуре, спорту и туризму – 10, Управление строительства, архитектуры и дорожного хозяйства – 254, Управление муниципального жилья и жилищной политики – 135, Управление по распоряжению муниципальной собственностью и земельными ресурсами – 852, из них 483 – обращения многодетных семей по выделению земельных участков; Правовое управление – 18, Управление экономики – 19, Управление организации, контроля и взаимодействия с администрациями муниципальных образования – 20. Переадресовано в администрацию муниципального образования город Балаково – 112.

Положительно рассмотрено – 865 обращений.

В отделе по работе с населением администрации Балаковского муниципального района с 16.09.1999г. работает Телефон доверия № 32-08-23.  С апреля 2008 года телефон работает круглосуточно, на котором установлен автоответчик.

Поступающая информация просматривается ежедневно. Вопросы, касающиеся коррупции не поступали. Вопросы, поступившие на «Телефон доверия» на другие темы официально оформляются и даются гражданам письменные ответы. За 5 месяцев 2012 года зарегистрировано 22 обращения.

Письменных и устных обращений, по вопросам коррупции, от граждан в отдел по работе с населением администрации Балаковского муниципального района в 2011 году и за 6 месяцев 2012 года не поступало.

Особое место в работе с обращениями граждан занимают контроль и проверка исполнения. Контролю подлежит каждое письменное и устное обращение граждан.